



Mentions légales, conditions générales de ventes

Faouzia Hilmy
25 Passage Paul Gauguin
31100 Toulouse
Tél. 06 26 85 17 11
contact@faouziahilmy mariage.com
Siège Social : 25 Passage Paul Gauguin 31100 Toulouse

SIRET : 481 694 255 000 11

Conditions générales de vente / faire-part

Nos tarifs sont indiqués toutes taxes comprises et n'incluent pas les frais de port. Un règlement complet est exigé au moment de la commande.

Modes de paiement

Nous acceptons les règlements par virement bancaire et les chèques libellés à l'ordre de Faouzia Hilmy.

Délais d'expédition

La commande sera expédiée dans un délai de 7 à 10 jours ouvrés pour les produits avec personnalisation à compter de la réception du paiement, sauf exception et accord préalable entre Faouzia Hilmy et le client.

Mode de livraison

Les commandes pour la France Métropolitaine sont expédiées par la Poste en colissimo suivi.

Les frais de port sont de 9€.

Faouzia Hilmy ne saurait être tenue responsable d'un retard de livraison dû à une défaillance de notre transporteur ou de causes majeures empêchant la livraison.

Erreur de livraison

Le client devra formuler auprès de Faouzia Hilmy au plus tard le deuxième jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée. Le client se doit de renvoyer les produits erronés à dancourt et en échange dancourt s'engage à renvoyer les produits conformes. Le remboursement des frais d'envoi du colis retour est effectué sous présentation de la facture.

Erreur de validation de maquette

Faouzia Hilmy se charge de mettre en page le texte fournit par le client. 3 jours après la réception de la commande, la mise en page au format pdf est envoyée par mail au client.

Aucune réclamation ne sera prise en compte en cas d'erreur de validation de la maquette par vos soins. La validation d'une maquette indique l'acceptation d'impression de votre commande à l'identique de la maquette pdf validée.

Nous attirons votre attention sur l'importance de cette étape de votre commande.

Qualité des produits

Les couleurs des produits apparaissant sur le site ne sont pas contractuelles. L'apparence pouvant en effet varier d'un écran à l'autre, nous ne pouvons garantir totalement les teintes présentées.

Validité de l'offre

Nos produits sont proposés dans la limite de la disponibilité des stocks. La fabrication de certains modèles est susceptible de ne pas être reconduite et peut engendrer une rupture de stock sans préavis. Les tarifs figurant sur ce site sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifié sans préavis.

Propriété intellectuelle

Tous les produits et éléments présents sur le site www.faouziahilmy mariage.com sont la propriété exclusive de Faouzia Hilmy et sont protégés par le droit d'auteur et des marques.